

## Abschluss Expertenlehrgang der Stadtwerke Kapfenberg

23 Mitarbeiter/innen der Stadtwerke Kapfenberg GmbH haben am Expertenlehrgang von ZTN teilgenommen. Der 2-jährige Lehrgang bestand aus folgenden 6 Modulen:

Basislehrgang (Trainer: Bruno Marlin)

Modul 1 – Kommunikation und Konfliktmanagement (Trainer: Kai Heß)

Modul 2 – Change Management (Trainerin: Rosi Sonnichler)

Modul 3 – Handwerkzeug des Führens (Trainer: Reinhard Zehetner)

Modul 4 – Ausbildung zum Wissensvermittler (Trainer: Reinhard Zehetner)

Modul 5 – Zeit- und Selbstmanagement (Trainer: Reinhard Zehetner)

Nach Absolvierung dieser Module wurde von den Teilnehmer/innen eine Abschlussarbeit verfasst, in der das Hauptaugenmerk auf einem Konzept für die Stadtwerke Kapfenberg lag. Themen dieser Abschlussarbeiten waren ganz unterschiedlich. Hier einige Beispiele:

- Human Ressource Management – Der Arbeitsplatz als Lernwerkstätte, Ein Konzept der Stadtwerke Kapfenberg GmbH
- Kommunikationsstrategien 2009 – Erstellung eines Kommunikationskonzepts für die Stadtwerke Kapfenberg GmbH insbesondere im Hinblick auf den Paradigmenwechsel in der Energiewirtschaft und der Auswirkungen in der Finanzkrise
- Lehre schafft Zukunft – Wie sieht die Lehre der Stadtwerke Kapfenberg aus und welche Beiträge können die Stadtwerke leisten, um den Stellenwert der Lehre zu steigern?
- 100% Pietät in jeder Beziehung – Was erwartet die neue Angehörigengeneration heute von einem Bestattungsunternehmen wie die SWK?
- Intelligente Zähler in der Energieversorgung

Die mündliche Prüfung, die von 25.-28. Mai 2009 in den Räumlichkeiten der Stadtwerke Kapfenberg stattfand, haben alle angetretenen 21 Teilnehmer/innen bestanden:

10 Teilnehmer haben den Lehrgang mit Auszeichnung bestanden

3 Teilnehmer haben den Lehrgang mit gutem Erfolg bestanden

8 Teilnehmer haben den Lehrgang bestanden

**Wir gratulieren allen Expert/innen  
zu dieser tollen Leistung!**

