

## **Training „Customer Communications“ bei Siemens VDO**

Trainerin Chrystyna Lucyk vom Creative English Center in Dornbirn, neuer Partner von ZTN, trainierte Siemens VDO in Rüthi im Auftrag von ZTN.

### Feedback zum Trainingsinhalt/Nutzen:

„Frau Lucyk hat es sehr gut verstanden, unseren Trainingsbedarf in puncto Customer Care zu treffen. Dabei ist absolut hervorzuheben, dass es nicht nur ein klassisches Englisch "teaching" war, sondern auch ganz gezielt die Bedürfnisse unseres Unternehmens im täglichen Kundenkontakt mit einbezogen wurden. In Summe eine ausgewogene Mischung von Lernen und Training.“

### Qualität des Seminars (Empfehlung ZTN):

"Wir konnten uns den Luxus leisten, auf ein langwieriges Sourcing, Interviews, Meetings, zu verzichten, da uns diese Arbeit ZTN dankenswerterweise abgenommen hat. Wir waren uns absolut sicher, dass die Empfehlung, die ZTN an uns kommuniziert, unseren Ansprüchen in puncto Qualität und Inhalt, voll und ganz gerecht würde. Schlussendlich hatte dann dieses von uns gebuchte Seminar genau dass bestätigt.“

Thomas Fleischmann, Vicepresident, Director of Finance and Business Administration,  
Siemens VDO, Rüthi



**Die Seminarteilnehmer mit Trainerin Chrystyna Lucyk**

(v.li nach re: Thomas Fleischmann Vicepresident, Thomas Berginz Leiter Qualitätsmanagement,  
Urs Loser Leiter Produktionstechnik, Klaus Heini Leiter Einkauf)