

# Ihr Bewegter Netzwerk

## Für die Stadtwerke Kapfenberg steht

### „Der Kunde im Mittelpunkt“.

So hieß das Training, dass die Stadtwerke vielen seiner Mitarbeiter in Zusammenarbeit mit ZTN anbot.

- Wie erkenne ich Kundenwünsche besser?
- Wie präsentiere ich die Stadtwerke beim Verbraucher?
- Wie gehe ich mit Kundenkritik um?

waren die Themen des 2-tägigen Trainings.

Dabei wurden keine „unpersönlichen Gesprächstechniken“ gelernt, sondern aktiv an folgenden Fragen gearbeitet: „Was können wir für unsere Kunden noch besser machen? Wie stellen wir eine persönliche Beziehung zu unseren Kunden her? Wie helfen wir unseren Kunden möglichst schnell, persönlich und unbürokratisch in Notsituationen?“

Optimal betreut wurden die Teilnehmer während des Seminars von Team des ZTN Partnerhauses „Romantikhôtel Hölzl“ in St. Lorenzen.  
Vielen Dank!

Neben harter Arbeit hatten die Teilnehmer auch viel Spaß!



Seminarteilnehmer der Stadtwerke Kapfenberg