



Stadtwerke Hof

**Seminar: „Starke Kommunikation – ein Gewinn für uns alle!“
März – Mai 2009**

„Alle Teilnehmer waren, wie auch auf den Feedback-Bögen dargestellt, hellauf begeistert.

Die persönliche Einstellung zur Arbeit, der freundliche Erstkontakt zum Kunden und auch das ein oder andere Kundengespräch was ich mitbekomme, läuft doch besser ab als noch vor dem Seminar.

Die vorgebrachten Beispiele im Seminar waren einprägsam und werden bestimmt vom Unterbewusstsein sehr lange vorgehalten.

Ich selbst ertappe mich in den verschiedensten Situationen dass ich an das Seminar denke. Dann versuche ich sofort z.B. im Kundenbrief das ein oder andere Müllimerwort zu vermeiden.

Alles in allem eine gelungene Veranstaltung, die ich gerne weiterempfehle.

Viele Mitarbeiter nehmen auch ganz bewusst viel aus dem Seminar in ihr privates Umfeld mit.“

Sven Hofmann, stellv. Bereichsleiter Marketing/Vertrieb