

Sie vertrauen auf die Bewegler-Qualitäten von ZTN:



(Auszug Referenzen | mehr unter [www.ztn.biz](http://www.ztn.biz))

## ZTN Training & Consulting

ZTN ist am Markt in Österreich, Deutschland, der Schweiz und Liechtenstein seit 1990 sehr erfolgreich tätig. Mehr als 14.000 Menschen aus über 140 Firmen schenken ZTN ihr Vertrauen. ZTN unterstützt Menschen und Unternehmen im Rahmen von Prozessen, damit sie noch erfolgreicher werden. Trainer und Fachexperten aus unterschiedlichen beruflichen Richtungen und Schwerpunkten garantieren ein hochwertiges Netzwerk an Beweglern.

## Kunden über ZTN

„...Ergebnis der Trainingsmaßnahme ist, dass unsere Führungskräfte deutlich selbstständiger geworden sind und eigene Entscheidungen treffen, ohne immer eine Rückendeckung bei der Geschäftsleitung zu suchen. Dies entlastet uns deutlich. Bei Problemen werden z.B. selbstständig Besprechungskreise gebildet.“

Die Führungskräfte kommunizieren grundsätzlich häufiger miteinander. Im Mittelpunkt stehen dabei Problemlösungen, nicht Schuldzuweisungen, Rechtfertigungen oder Ausreden. Auch im Verhältnis zu ihren Mitarbeitern kommunizieren die Führungskräfte jetzt mehr und erklären Zusammenhänge deutlicher und besser. Dies führt zu mehr Verständnis auf der Mitarbeiterseite.“

Dipl. BW (FH) H.-J. Kummer, E. Schiller Fleisch, Hof (D)

„...Die Resonanz der ersten 150 Teilnehmer ist blendend. Beachtlich ist, dass Führungskräfte aus sämtlichen „Unternehmensecken“ die Workshops durchgehend mit der Höchstnote versehen und ausgezeichnetes verbales Feedback in der Personalentwicklung deponieren. Das Qualitätsniveau der ZTN-Trainings wird durchgehend als sehr hoch, praxis- und umsetzungsorientiert erlebt. Die ersten „Nachhaltigkeitsschleifen“ in Form von Literatur, Einzelgesprächen und diversen Lernankern sind ebenfalls äußerst positiv verlaufen und werden gut angenommen. Im Laufe dieses Jahres kommen weitere 350 Führungskräfte in den „Genuss“ des ZTN Programms.“



Mag. Reinhard Schulz, Leiter Personalentwicklung, Verkehrsbüro Group

**„Lernen ist wie Rudern gegen den Strom:  
Sobald man aufhört, treibt man zurück.“**

Anmeldungen unter:  
[www.ztn.biz](http://www.ztn.biz) → Trainings → Offene Trainings

## ZTN Training & Consulting GmbH

Österreich	Schweiz	Deutschland
Bundesstrasse 36 A - 6923 Lauterach	Alte Landstrasse 106 CH-9445 Rebstein	Frankenwaldstr. 1 D-95119 Naila
Tel +43 5574 78021 Mob +43 664 8536180	+41 71 7700867 +43 664 8536182	+49 9282 97840-8 +49 172 2093256

[info@ztn.biz](mailto:info@ztn.biz) - [www.ztn.biz](http://www.ztn.biz)



# Ausbildung zur Führungspersönlichkeit

5000 erfolgreiche Kapitäne profitieren bereits von dieser ZTN Ausbildung.



**Nutzen des Seminars:**

- Führungskräfte erleben ihr eigenes Führungsverhalten und erhalten Hilfsmöglichkeiten um Korrekturen vorzunehmen
- Nach diesem Seminar sind Führungskräfte in der Lage, Werkzeuge des Führens aktiv anzuwenden

**Inhalt:**

- Grundlagen des Führens
- Kennen lernen von Führungswerkzeugen
- Kooperativer - Situativer Führungsstil
- Vision und Leitbild
- Führung über Ziele
- Innere Kündigung
- Die Führungskraft - Partner und Vorgesetzter
- Mitarbeitergespräch

**Nutzen des Seminars:**

- Vertiefen der erlernten Handwerkzeuge
- Kennen und erleben lernen der eigenen Werte und der Werte der Mitarbeiter
- Erarbeiten und Durchspielen von praktischen Führungsfällen sowie deren Analyse
- Sicherheit im Führen erlangen

**Inhalt:**

- Kennen lernen aktiver Führungsarbeit
- Durchspielen von verschiedenen Gesprächen:
  - Mitarbeitergespräch
  - Mitarbeiterfördergespräch
  - Problemfindungsgespräch
  - Gespräch in Bezug auf innere Kündigung

**Nutzen des Seminars:**

- Konflikte als Chance
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Frühzeitige Erkennung von Konflikten
- Konfliktbewältigung
- Einsatzmöglichkeit in der Praxis
- Positiver Umgang mit Kritik

**Inhalt:**

- Praxisarbeit
- Konfliktnormen
- Ursachen und Motive eines Konfliktes
- Konfliktarten
- 7 Stufen zur Konfliktbewältigung
- 3-Phasen-Modell zur Konfliktlösung
- Strategien zur Konfliktlösung

**Leistungsumfang:**

Folgende Leistungen sind im Preis inkludiert:

- 6 Tage Seminar
- Seminarunterlagen
- Fachbücher für alle Teilnehmer
- TUN-Buch für alle Teilnehmer
- Kamingsgespräch mit einer Führungspersönlichkeit
- 6 interessante Artikel innerhalb eines 1/2 Jahres
- Anker zur Nachhaltigkeit für alle Teilnehmer
- Seminarunterlagen
- Individuelle Unterstützung während der Ausbildung
- Führungszertifikat

**Zur Ausbildung:**

- Trainer: Informationen über ZTN Trainer finden Sie unter [www.ztn.biz](http://www.ztn.biz)
- Dauer: 6 Tage (3 mal 2-tägiges Seminar)  
1 Abendveranstaltung „Kamingsgespräch“
- Zielgruppe: Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte
- Zeitraum: erstreckt sich über 3 Monate  
Mindestanzahl 10 Teilnehmer
- Investition: EUR 3.300,--  
(ohne Unterkunft und Verpflegung)

# Ausbildung zur Führungspersönlichkeit



**Unser Führungskräfte - Training, ergänzt mit vielen begleitenden Maßnahmen und Lernunterstützungen, garantiert den Teilnehmern eine hohe Umsetzbarkeit im Unternehmen.**



## **Robert Küng, Geschäftsführer Inhaus Handels GmbH**

„(...) Neben dem positiven Feedback der involvierten Führungskräfte ist dabei vor allem die hohe Anwendungs- und Umsetzungsquote absolut einzigartig und erfreulich. Die positiven Veränderungen im Führungsverhalten sind bereits für unsere Mitarbeiter spürbar. (...) Insgesamt stelle ich eine Entwicklung fest, die im positiven Sinne weit über den Erwartungen und auch weit über den bisherigen Erfahrungswerten mit internen Ausbildungen liegt.(...)“

## **Dr. Andreas Walder, Personalentwicklung, Tiroler Wasserkraft AG**

„ZTN als Partner für unsere Führungswerkstatt zu wählen, war die absolut richtige Entscheidung. Auch die skeptischen Führungskräfte haben sich über die praxisnahen Seminare mit ZTN sehr positiv geäußert. Neben vielen anderen Punkten zeichnet ZTN aus, dass jede Führungskraft nach dem Training konkrete, umsetzbare Dinge mitnehmen kann. ZTN verfügt über ein 20-jähriges Know-how, was immer wieder in den verschiedensten Situationen zum Ausdruck kommt. (...) Gerade im Bereich der Nachhaltigkeit hat ZTN sicherlich ein Alleinstellungsmerkmal.“



## **Andreas Kopf, Head of After Sales Service Department, Liebherr-Werk Nennzig**

„Die Ausbildung zur Führungspersönlichkeit hat bei mir ungeahntes Potential geweckt und Entwicklungsmöglichkeiten aufgezeigt. (...) Die Trainer bauen aktuelle Fälle der Teilnehmer gleich in die Ausbildung ein, die dann im Alltag zusammen mit den Schulungsinhalten gleich in die Praxis umgesetzt werden konnten. (...) Das Spannende war, dass in unserer Gruppe Nachwuchsführungskräfte genauso von diesem praxisbezogenen Seminar profitieren konnten wie bereits langjährige Führungskräfte.“

**LIEBHERR**



## **Mag. Reinhard Schulz, Leiter Personalentwicklung Verkehrsbüro Group**

„(...) Beachtlich ist, dass Führungskräfte aus sämtlichen ‚Unternehmensecken‘ die Workshops durchgehend mit der Höchstnote versehen und ausgezeichnetes verbales Feedback in der Personalentwicklung deponieren. Das Qualitätsniveau der ZTN-Trainings wird durchgehend als sehr hoch, praxis- und umsetzungsorientiert erlebt. (...)“

## TERMINE 2010

### FK 1/2010 – Vorarlberg

- 18.01. + 19.01.2010 Handwerkzeug des Führens I
- 22.02. + 23.02.2010 Handwerkzeug des Führens II
- 22.03. + 23.03.2010 Konfliktmanagement anschl.  
Kamingespräch mit einer Führungspersönlichkeit

### FK 2/2010 – Wien

- 28.01. + 29.01.2010 Handwerkzeug des Führens I
- 11.03. + 12.03.2010 Handwerkzeug des Führens II
- 29.04. + 30.04.2010 Konfliktmanagement

### FK 3/2010 – Vorarlberg

- 06.09. + 07.09.2010 Handwerkzeug des Führens I
- 11.10. + 12.10.2010 Handwerkzeug des Führens II
- 15.11. + 16.11.2010 Konfliktmanagement anschl.  
Kamingespräch mit einer Führungspersönlichkeit