

## „Klare Eckpunkte“

Eckpunkte sind Spielregeln, Rahmenbedingungen all unseres TUNS im Betrieb. Sie dienen dazu, dass wir weniger Reibungspunkte haben. Sie helfen, Klarheit zu bekommen.

### Spielregeln schaffen Klarheit und ...

Beispiele für Eckpunkte sind:

- Wie ist es mit dem Zeitausgleich genau geregelt?
- Bis wann müssen wir den Urlaub melden?
- Bis wann muss die Firma den Betriebsurlaub bekanntgeben?
- Was passiert mit dem Firmenauto während meines Urlaubs?
- Wer ist für den Service, Reifenwechsel usw. verantwortlich?
- Wie ist die Regelung bei diesen und jenen Dingen?
- Welche Konditionen erhält der Mitarbeiter beim Einkauf in der Firma?

Dies sind nur einige von vielen Fragen, die eine Antwort benötigen. Sie werden sich jetzt sagen: Das ist doch klar, dass man solche Eckpunkte hat!

Ich sage Ihnen, dass es nicht klar ist. Gefühlsmäßig (ich habe keine Studie darüber gemacht) würde ich sagen, dass mehr als 75% der Kleinbetriebe, in denen wir arbeiten, solche Regelungen nicht haben und dass dies mit ein Grund für ständige Unstimmigkeiten ist. Ich bin der

Ansicht, dass nicht jede Kleinigkeit mit Eckpunkten geregelt werden muss, jedoch Grundsätzliches sollte klar sein.

Klarheit ist eines der ganz wichtigen Kriterien für ein gutes Betriebsklima. Großbetriebe sind in diesen Punkten viel besser geregelt.

Stellen Sie sich vor, was passieren würde, wenn in einem Großbetrieb mit 5000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern folgendes passiert:

- Der Vorstand gibt den Be-

triebsurlaub erst drei Wochen vorher bekannt

- Jeder tankt sein Auto, wo er gerade will
- Jeder raucht, wo er gerade Lust hat
- Die Mitarbeiter machen sich ihre eigene Zeitausgleichsregelung

### ... sind wichtig für das Betriebsklima

Ein meiner Meinung nach großer Fehler ist, wenn heute Firmenchefs aus Kleinbetrieben Eckpunkte erstellen, die von Beginn an sehr großzügig sind. Irgendwann merken sie dann, dass die Großzügigkeit ausgenützt wird und nun wollen sie einen Schritt zurück. Ich sage Ihnen aus langjähriger

Erfahrung, dass sie jetzt ein massives Problem bekommen. Jemandem etwas wegnehmen, was ich ihm gegeben habe, ist nicht ganz einfach. Daher machen Sie Eckpunkte, in denen sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wohl fühlen können und wo sie immer noch die Möglichkeit haben, sie positiv für Ihre Mannschaft zu erweitern. Mit vielen Kleinbetrieben haben wir solche Eckpunkte erarbeitet, sollten Sie mehr darüber wissen wollen, so rufen Sie uns an oder schicken uns ein E-Mail.



Reinhard Zehetner  
Gründer & Vorsitzender  
ZTN Training & Consulting



ZTN

Training & Consulting  
GmbH

Österreich  
Bundesstrasse 36  
6923 Lauterach  
Tel: +43 5574 78021-0  
Fax: +43 5574 78021-7

Deutschland  
Frankenwaldstrasse 1  
95119 Naila  
Tel: +49 9282 97840-8  
Fax: +49 9282 97840-7

Schweiz  
Alte Landstrasse 106  
9445 Rebstein  
Tel: +41 71 7700867  
mobil: +43 664 8536182