



**KEINE ANGST
VOR KONFLIKTEN**

Wir haben einen Konflikt - was tun?

Die Teilnehmer sehen nach dem Seminar Konflikte als Chance und haben keine „Angst“, Konflikte anzugehen. Sie lernen Instrumente kennen, mit denen Konflikte besser gelöst und leichter angegangen werden.

Ziel	<ul style="list-style-type: none"> • Konflikt als Chance • Konstruktiver Umgang mit Konflikten • Frühzeitige Erkennung von Konflikten • Konfliktbewältigung • Positiver Umgang mit Kritik • Konflikt-Prävention • Persönliche Werte • Konflikt-Lösung 		
Zielgruppe	Führungskräfte, Mitarbeiter		
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktnormen • Ursachen und Motive eines Konfliktes • Konfliktarten • Aktives zuhören • Konflikt-Strategien • Werteliste • Kritik • Umgang mit Emotionen 		
Trainer	Bruno Marlin Kernkompetenzen: Life Balance, Kommunikation, Führung, Coaching		
Investition	€ 980,-- (exkl. MwSt.) + Seminarpauschale		
Dauer:	2 Tage	Ort:	Raum Bregenz
Termin 1:	23. - 24. Nov. 2011	Termin 2:	28. - 29. März 2012